

Bilancio Sociale Consolidato 2017



 **merita[®]
fiducia**

IL *Volontariato*
CHE RENDE CONTO

Un Bilancio Sociale "consolidato"

A quasi 10 anni dall'avvio del marchio **Merita Fiducia**, si realizza un obiettivo strategico che da tempo si auspicava: presentare un rendiconto sociale che, per quanto possibile, fotografasse l'insieme delle organizzazioni di volontariato certificate. Un rendiconto "consolidato", capace, pur nella sintesi dei dati, di narrare, descrivere e contare il capitale sociale generato dalle 33 organizzazioni certificate in relazione a capacità e impegno di governo, risorse umane, servizi erogati, capacità di autofinanziamento, welfare sociale generato, trasferimento competenze e buone prassi.

I dati raccolti sono quindi dati "sommatoria" ottenuti attraverso l'estrazione di informazioni dai bilanci economici e sociali delle singole organizzazioni. La sintesi trova spazio in queste pagine che potremo definire a tutti gli effetti un "Bilancio Sociale Pocket".

Cosa è Merita Fiducia

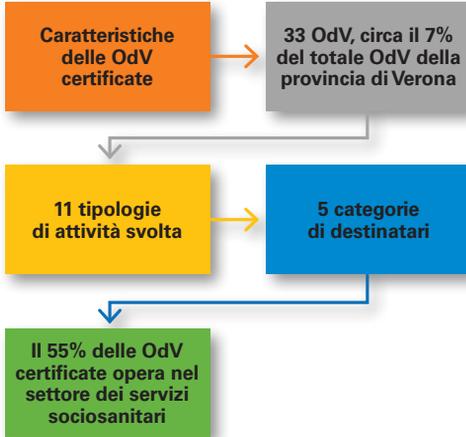
Merita Fiducia è il marchio etico per le organizzazioni di volontariato (OdV) veronesi, promosso dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona, basato su sistema valutativo biennale, impostato su modelli internazionali e su quello dell'Istituto Italiano della Donazione di Milano. Una certificazione che porta le organizzazioni a dimostrare la capacità di rendicontare la propria attività economica e sociale, documentare l'attività di raccolta fondi in modo trasparente, apprendere modalità di promozione, grazie al supporto di un percorso di consulenza e formazione, per arrivare a una valutazione da parte di un comitato indipendente. Un iter, quindi, che dà certezze al donatore, a fronte di un grande impegno da parte delle associazioni che, volontariamente, decidono di farsi certificare.

All'interno del CSV di Verona è presente uno staff di operatori impegnato ad assistere le organizzazioni interessate con percorsi formativi, consulenze ed assistenza per prepararsi al percorso certificativo (per ogni approfondimento si rimanda al sito www.meritafiducia.it).

Le organizzazioni di volontariato certificate Merita Fiducia

Sono **33** le organizzazioni che dispongono attualmente del marchio. Nell'insieme rappresentano circa il **7%** di tutte le OdV della provincia di Verona iscritte al Registro Regionale.

I settori in cui operano sono **5**: servizi alla persona, sensibilizzazione su tematiche sanitarie e sociali, assistenza alla persona, attività culturali, sensibilizzazione alla mondialità e volontariato internazionale. Il **55%** delle organizzazioni certificate opera nei servizi socio-sanitari (servizi sanitari e sensibilizzazione su tematiche sanitarie).



Ben **10** OdV operano nel campo dei servizi sanitari alla persona.

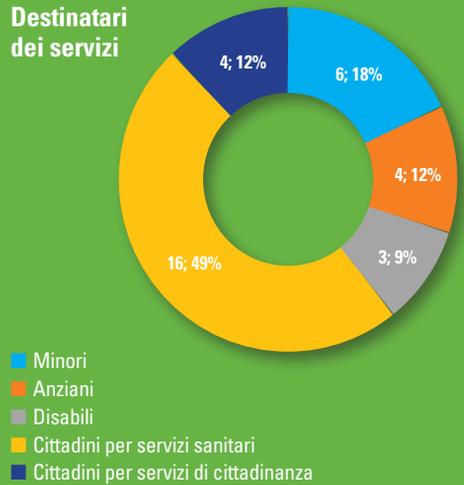
L'attività svolta si espande su **11** tipologie di attività che vanno dall'accoglienza minori, al primo soccorso fino al trasporto degli anziani e la raccolta sangue ed emoderivati.

I destinatari dei servizi: le attività svolte sono orientate, principalmente, verso minori, anziani, disabili e collettività per servizi di cittadinanza attiva e di tipo sanitario.

Settori di intervento



Destinatari dei servizi



Tipologia di attività principale





Le risorse umane, la governance e il volontariato

L'insieme delle risorse umane delle organizzazioni certificate coinvolge circa **6.092 soci**. Di questi ben **318** sono membri dei consigli direttivi (con circa **273** incontri nell'anno) e **2.310** sono volontari operativi nel servizio in modo continuativo. Il collegio sindacale è presente in **14** realtà coinvolgendo circa **33** persone nel ruolo di membri effettivi.

Per sostenere l'attività istituzionale le organizzazioni certificate ricorrono all'intervento di **40 operatori professionali** tra lavoratori dipendenti e professionisti con particolari competenze tecniche e di supporto. L'età media dei soci è **48 anni**. L'anzianità media di vita associativa dei soci è di circa **9,5** anni. Le ore di volontariato erogate nel corso del 2017 sono state **425.000**.

Le organizzazioni certificate come "comunità di apprendimento"



È risaputo che l'esperienza di volontariato sia arricchente da un punto di vista umano. Tuttavia i dati raccolti evidenziano un aspetto ulteriore: la vita associativa come "comunità di apprendimento", un processo di arricchimento di cui beneficiano in primo luogo i soci ma a seguire cittadini, giovani e adulti, che entrano in contatto le organizzazioni. Sono oltre **3.500 le ore di formazione** erogate ai soci per sostenere le competenze in area sicurezza, ruolo e motivazioni, gestione governance. A questo si aggiungono **30** giovani che nel corso del 2017 hanno vissuto l'esperienza del Servizio Civile, mentre **19** ragazzi sono stati coinvolti in attività di Alternanza Scuola Lavoro e/o tirocinio. Interessante anche il dato degli adulti con **67** cittadini coinvolti in percorsi di giustizia di comunità (lavori pubblica utilità, lavori socialmente utili, etc.).

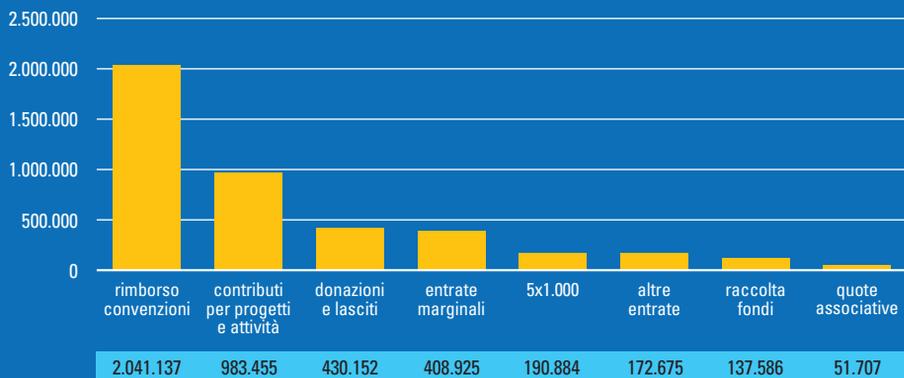
I dati economici

L'analisi dei bilanci economico-finanziari delle 33 OdV evidenzia un costante impegno per ricercare i fondi necessari al sostegno delle attività istituzionali. Nel complesso i proventi, raccolti in 8 tipologie, ammontano a circa euro **4.417.500**. Di questa somma globale il **46%** (per complessivi euro **2.041.137**) è rappresentato dalle convenzioni con gli enti pubblici. Un valore, quello delle convenzioni, fortemente influenzato dai dati delle 6 organizzazioni operanti nel primo soccorso, normativamente legate alla convenzione pubblica. A seguire euro **983.455** (circa il **22%**) per contributi derivanti da progettazioni delle OdV. I due strumenti tipici dell'autofinanziamento (5x1000 e raccolta fondi) rappresentano il **7%** del totale proventi con un importo di euro **329.470** circa. I restanti **1.063.438** euro sono proventi riguardanti donazioni e lasciti testamentari, entrate commerciali marginali e quote associative.

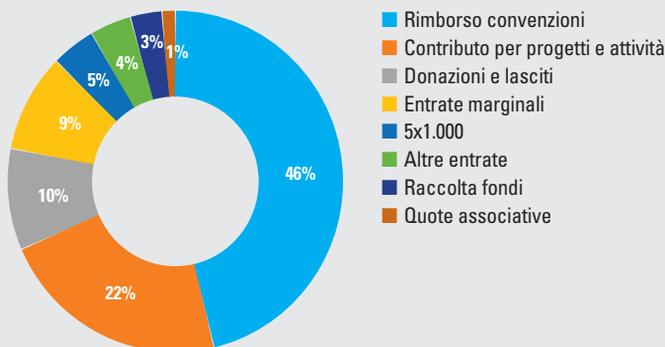


I costi ammontano complessivamente a euro **3.991.290** e sono in gran parte rappresentati dal costo per il lavoro (dipendenti e professionalità specialistiche a supporto) per il **41%** equivalente a euro **1.652.312**, a seguire euro **1.241.451**, circa il **31%** per i costi di erogazione dei servizi. I restanti **1.097.527** euro sono costi dovuti a oneri finanziari, assicurazioni, ecc.

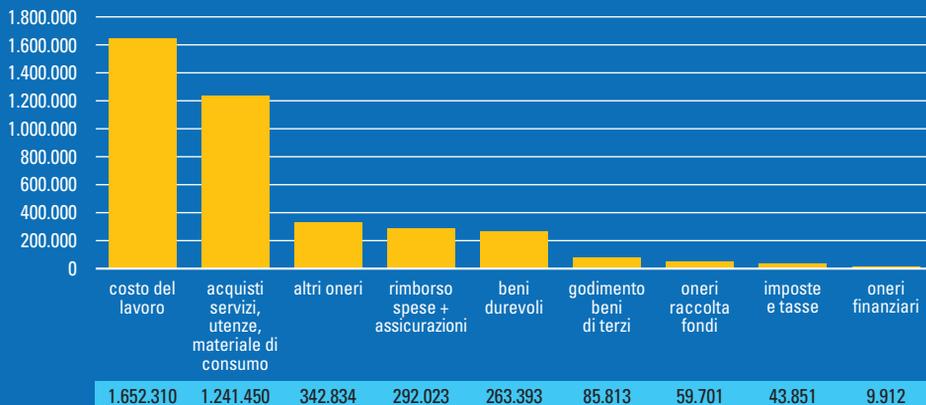
Riclassificazione proventi anno 2017



Incidenza dei proventi



Riclassificazione costi anno 2017



I servizi erogati

Sulla base delle oltre **425.000** ore di volontariato sostenute dal lavoro di **2.310** volontari operativi, e di oltre 65.000 ore di servizio svolto da **40** operatori professionali, le organizzazioni certificate assicurano attività di trasporto sanitario e/o sociale, accoglienza minori, sostegno alle fasce deboli e alle povertà estreme, sensibilizzazione della cittadinanza su tematiche sociali, animazione del tempo libero delle persone disabili, etc.

Una quantità notevole di iniziative che in questo documento abbiamo cercato di sintetizzare provando a riclassificarle. Nel loro insieme le organizzazioni certificate rappresentano un campione significativo delle oltre **460** associazioni veronesi iscritte al Registro regionale. Gli stessi dati raccolti in questo rendiconto (a partire dal numero delle ore di volontariato e numero volontari impegnati) rappresentano quindi una piccola porzione di un valore di capitale sociale del

territorio che probabilmente, qualora si volesse dare un numero di riferimento a tutto il volontariato iscritto nel registro regionale, andrebbe "moltiplicato" almeno per 20 volte.



Il valore generato dal volontariato	
Primo soccorso	<ul style="list-style-type: none"> • 16.893 servizi effettuati • 27 automezzi a disposizione • 12 attività in convenzione con l'ente pubblico
Trasporto anziani	<ul style="list-style-type: none"> • 3.201 persone trasportate • 133.300 km percorsi
Raccolta sangue	<ul style="list-style-type: none"> • 2.693 sacche raccolte • 1.512 donatori
Minori (affidi, adozioni, assistenza alle famiglie, comunità familiari, centri per minori)	<ul style="list-style-type: none"> • 35 affidi familiari • 49 famiglie accoglienti • 32 minori seguiti nelle famiglie • 113 famiglie impegnate in attività di affido • 10 minori seguiti nei centri diurni affidati ad associazioni certificate MF
Disagio sociale e povertà	<p>Interventi per senza fissa dimora</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5.000 coperte • 4.000 indumenti • 85.000 bottiglie acqua • 88.000 pasti <p>Interventi per famiglie e minori</p> <ul style="list-style-type: none"> • 694 confezioni latte in polvere • 2.594 pacchi pannolini • 151 articoli per infanzia • 696 "borse" articoli per la gestione di bambini • 175 "borse" articoli alimentari, medicinali e igiene per famiglie
Disabilità	<ul style="list-style-type: none"> • 157 numero persone seguite • 803 giornate di attività • 14.000 ore erogate dalla rete volontaria
Attività di sensibilizzazione su aspetti sanitari e cultura della mondialità	<ul style="list-style-type: none"> • 18 eventi in area sanitaria • 8 eventi in area mondialità • 550 utenti seguiti in attività motoria di prevenzione • 2.028 rilevazioni gratuite della glicemia per attività di prevenzione
Attività dei clown dottori	<ul style="list-style-type: none"> • 851 servizi di clown dottori • 10.000 utenti visitati in ospedale • 2.412 presenze di volontari clown

**L'impegno del CSV
di Verona per sostenere
Merita Fiducia**



La raccolta di questi dati è stata possibile grazie alla presenza di bilanci economici e sociali di tutte le **33** realtà associative che ogni anno vengono raccolti, analizzati e monitorati. Il CSV ha fatto la scelta, ormai da quasi 10 anni, di investire risorse umane interne e consulenti per garantire la formazione, la consulenza, l'attività di valutazione e sostegno per tutte le organizzazioni che si fregiano del marchio o intendano avvicinarsi per avviare l'iter certificativo. Il lavoro quotidiano di supporto coinvolge (seppure non a tempo pieno) **2** dipendenti e **3** consulenti; inoltre, si rivela fondamentale il prezioso lavoro di **3** volontari (figure con alta professionalità) che assicurano in modo indipendente ed esterno l'attività di commissione valutativa per l'assegnazione del marchio.

Documento elaborato
con il contributo
progettuale di



Via Cantarane, 24
c/o ex Caserma Santa Marta
37129 Verona
Tel: +39 045 801 1978
Fax: +39 045 927 3107
www.csv.verona.it