



RELAZIONE DI MISSIONE INTEGRATA ANNO 2022

RELAZIONE DI MISSIONE INTEGRATA

D.M. 5 MARZO 2020

AVIS COMUNALE DI BUSSOLENGO ODV

Il 3 agosto 2017 è entrato in vigore il Decreto Legislativo n.117 del 3 luglio 2017, denominato Codice del Terzo settore.

Lo scopo principale di questo decreto è il riordino della normativa. Vengono abrogate diverse leggi tra cui quella sul volontariato (266/91) e quella sulle associazioni di promozione sociale (383/2000) oltre buona parte della "legge sulle Onlus" (460/97).

Vengono inoltre raggruppati in un solo testo tutte le tipologie di quelli che dovranno essere chiamati "Enti del Terzo settore" e noi ne facciamo parte.

Il codice del Terzo settore (D.lgs. 117/2017) richiama con diverse disposizioni l'obbligo per gli Enti del terzo settore (ETS) di essere trasparenti per far sì che tutti gli stakeholder (soggetti interessati all'andamento dell'ente al quale sono legati tramite rapporti di varia natura, nel nostro caso i donatori e il pubblico in generale) possano avere ben chiaro l'utilizzo delle risorse acquisite.

Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) è il luogo deputato a raccogliere queste informazioni – consultabili da tutti in modalità online – che danno la certezza e trasparenza sui dati di chi amministra l'ente, su quale sia la tipologia dello stesso, sulle regole interne e i fini statutari.

Introduzione.

Il 2021 è stato un anno di grandi cambiamenti per tutto il mondo del volontariato italiano. È entrata in vigore la nuova normativa che regola tutto il Terzo Settore, istituendo il Registro unico del Terzo settore, cambiando i modelli di bilancio, e cambiando anche alcuni organi associativi. Tutto questo è stato per tutte le associazioni, non solo per AVIS, uno sforzo

notevole, anche perché i cambiamenti sono stati un vero e proprio work in progress per due anni, obbligandoci ad attendere fino all'ultimo momento notizie definitive su come ci si doveva muovere in vista della definitiva migrazione al registro unico nazionale del volontariato.

Indice.

- Lettera del presidentePag. 4
- Anagrafica, attività, la nostra MissionPag. 5
- La nostra Vision, StoriaPag. 6
- Novità del 2021Pag. 7
- Struttura organizzativaPag. 8
- Governance Consiglio Direttivo, risorse umane.....Pag. 9
- La base sociale, la formazione.....Pag. 11
- Attività dell'organizzazione.....Pag. 12
- Attività di promozione, gestione economica.....Pag. 13
- Analisi conto economico.....Pag. 14
- Raccolte fondi, 5 x mille.....Pag. 21
- Rapporto con il territorio, rete associativa.....Pag. 22
- Gli stakeholder.....Pag. 23
- Promozione e comunicazione.....Pag. 24
- Piano di miglioramento, indicatore di risultato.....Pag. 27
- conclusione.....Pag. 29

Lettera del Presidente.

Negli ultimi due anni le vite di tutti noi sono state sconvolte dalla pandemia legate al COVID 19.

Anche il 2021, come l'anno precedente è stato profondamente caratterizzato dalla lotta alla pandemia, ciò nonostante è doveroso evidenziare la grande generosità e senso di responsabilità dei nostri soci e volontari.

Questa nuova relazione nominata "RELAZIONE DI MISSIONE INTREGRATA" mette ancor di più a dura prova il normale processo associativo che eravamo ormai abituati nel redigere il tradizionale Bilancio Sociale e quindi per l'Avis Comunale di Bussolengo ODV e la prima volta.

Il 2021 è stato un anno difficile pieno di difficoltà organizzative, la pandemia ci ha messi a dura prova ma il comune senso del volontariato è rimasto.

Abbiamo comunque affrontato tutte le difficoltà che l'anno associativo ci ha riservato, adattandosi con estrema concentrazione e senso civico ai cambiamenti statutari applicati dalla riforma del terzo settore.

L'attenzione rimane comunque rivolta al variegato mondo del volontariato e alle attività di promozione e del coinvolgimento della solidarietà, rimanendo sempre al servizio dei nostri soci donatori e della comunità di Bussolengo.

A nome di tutti i Donatori di sangue, mi sento di ringraziare il Consiglio Direttivo dell'Avis Comunale di Bussolengo, per l'impegno profuso nello svolgere le attività e gestione di un'associazione meritevole e collaborativa, in un'ottica di maggiore trasparenza nei confronti delle istituzioni e degli enti che sostengono le nostre attività progettuali.



La Presidente
Dalla Chiusa Fernanda

In ogni cosa che fai nel volontariato metti sempre la massima passione, il chi o per cosa lo sai già. la soddisfazione finale sarà di aver contribuito in maniera volontaria, senza pretendere nulla in cambio.

Anagrafica.

Dati Anagrafici	
Sede legale in	Bussolengo Via San Valentino, 36
Codice Fiscale	93078840233
Registro Unico Regionale	VR0456
Numero scheda iscrizione al RUNTS	15754
Forma Giuridica	Organizzazione di Volontariato OdV
Indirizzo Mail	Bussolengo.comunale@avis.it
Indirizzo di posta elettronica certificata	avisbussolengo@pec.it
Rete associativa cui l'ente aderisce	RAN rete associativa nazionale Avis Nazionale

Attività.

Queste sono le attività che l'Avis Comunale di Bussolengo è tenuta a svolgere. Ha lo scopo di promuovere la donazione di sangue intero e/o di una sua frazione volontaria, periodica, associata non remunerata, anonima e consapevole, intesa come valore umanitario universale ed espressione di solidarietà e di civismo, che configura il donatore quale promotore di un primario servizio socio-sanitario ed operatore della salute, anche al fine di diffondere nella comunità locale d'appartenenza i valori della solidarietà, della gratuità, della partecipazione sociale e civile e della tutela del diritto alla salute. In armonia con i propri fini istituzionali, con quelli dell'Avis Provinciale, Regionale e Nazionale, nonché del Servizio Sanitario Nazionale, si propone quindi di:

- Sostenere i bisogni di salute dei cittadini favorendo il raggiungimento dell'autosufficienza di sangue e dei suoi derivati e dei massimi livelli di sicurezza trasfusionale possibili e la promozione per il buon utilizzo del sangue;
- Tutelare il diritto alla salute dei donatori e di coloro che hanno necessità di essere sottoposti a terapia trasfusionale;
- Promuovere l'informazione e l'educazione sanitaria dei cittadini;
- Promuovere un'adeguata diffusione delle proprie associate su tutto il territorio comunale, con particolare riferimento alle aree carenti e delle attività associative e sanitarie ad esse riconosciute, come la raccolta del sangue e degli emocomponenti;
- Favorire lo sviluppo della donazione volontaria, periodica, associata, non remunerata, anonima e consapevole a livello regionale;
- Promuovere lo sviluppo del volontariato e dell'associazionismo.

La nostra mission.

Questa è una presentazione generale della nostra missione di volontari. Contribuire attivamente al raggiungimento e al mantenimento dell'autosufficienza per quanto riguarda il fabbisogno di sangue della nostra comunità, della nostra nazione attraverso la promozione e la gestione della donazione di sangue (intero e/o di una sua frazione) volontaria.

Avis Comunale di Bussolengo auspica quindi una società solidale in grado di garantire a tutti i cittadini di Bussolengo condizioni di benessere e salute sempre migliori.

Divulgare e promuovere la solidarietà, la cultura della salute e il volontariato, significa contribuire alla crescita morale della nostra società.

Per concorrere al perseguimento di questo fine, Avis Comunale Bussolengo ha individuato la propria missione nella promozione della donazione di sangue e di emocomponenti

La nostra vision.

L'aspirazione di AVIS Comunale di Bussolengo è quella di contribuire a diffondere nel nostro paese e nel nostro territorio di competenza un concetto di società solidale, dove la cultura della donazione sia patrimonio della collettività e dove il dono del sangue divenga un'abitudine diffusa e un gesto naturale.

Un gesto di fondamentale importanza non solo nella cura delle malattie ma anche come indicatore del livello di cultura sociale e civile della nostra popolazione.

Avis Comunale di Bussolengo condivide sostanzialmente la missione, i valori, i principi di comportamento e gli obiettivi del Sistema Associativo di Avis Nazionale del quale si impegna ad essere soggetto attivo e propositivo all'interno del territorio.

La visione della nostra organizzazione esprime quindi ciò che sogniamo si realizzi per il bene della nostra collettività.

Storia.

Per L'Avis Comunale di Bussolengo l'inizio della fondazione non è stato dei migliori. al momento non esiste un verbale storico originale che attesti la costituzione della allora

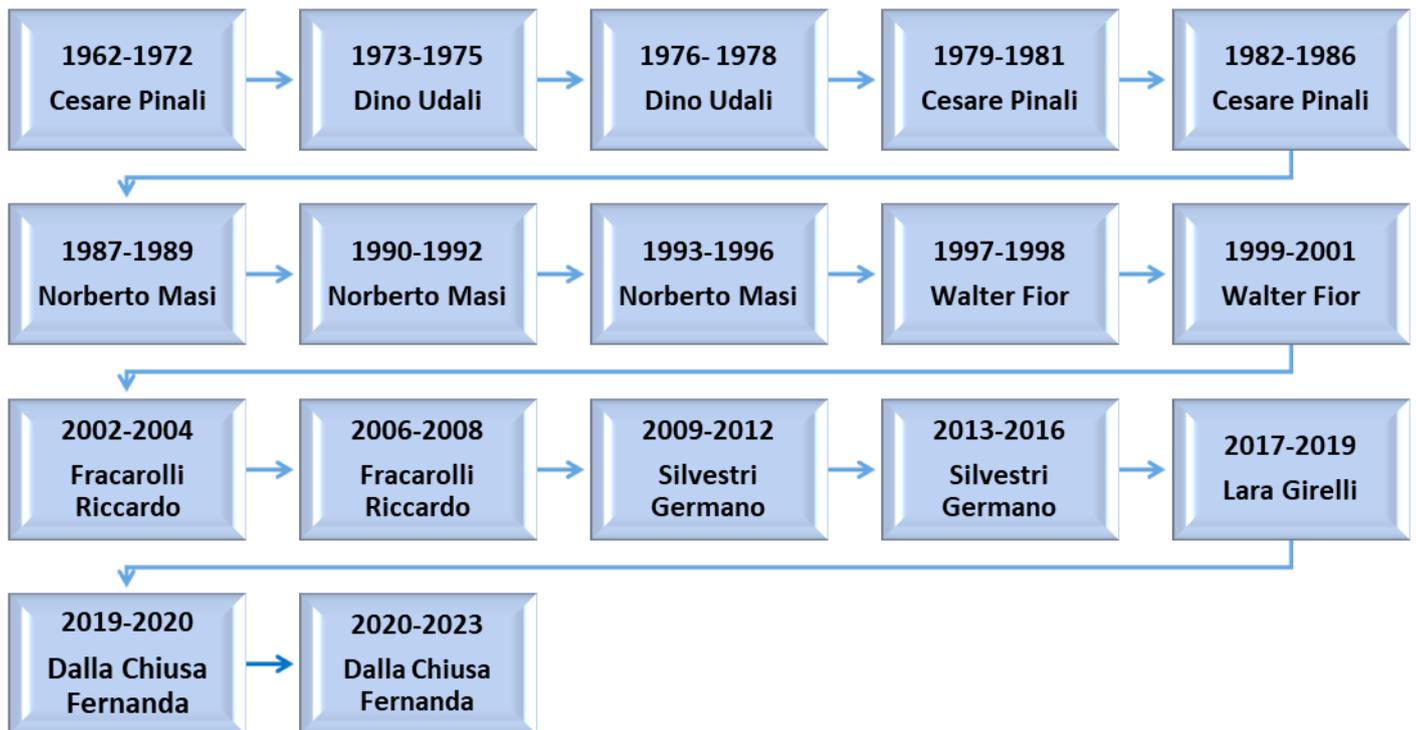


nominata Sezione A.V.I.S. Bussolengo. l'allora Presidente in carica Norberto Masi ha dovuto presentare in data 8 febbraio 1994 all'Avis Provinciale Avis Regionale, Avis Nazionale, una documentazione sulla quale vengono citate comprovate testimonianze sulla nascita/costituzione della Sezione Comunale dell'Avis di Bussolengo, allegando 4 documenti di comprovata testimonianza storica. In Data 22 Maggio 1998, l'Avis Nazionale accetta in via definitiva l'affiliazione di Avis Bussolengo alla Sede Nazionale AVIS a norma di Statuto. Firmato il Presidente Nazionale Pasquale

Colemartino. In data 1° ottobre 1998 alle ore 20.45 l'attuale Presidente Walter Fior e alcuni componenti del Direttivo firmano l'attuale ATTO COSTITUTIVO che cita: Componenti il Consiglio Direttivo, per costituire, **ora per allora**, la sezione AVIS di Bussolengo, avendo smarrito l'atto costitutivo originale dal quale risultavano fondatori Sig.ri: PINALI CESARE, SALOMONI LUIGI, MOTTA FRANCESCO, CHIESA LUIGI, VENTURELLI GIOVANNI, FALCONI BRUNO, TRAMONTE ZEFFERINO, e che era stata costituita nell'anno 1962. L'AVIS Comunale è regolata dalle norme di legge in materia, nonché dallo Statuto e Regolamento dell'Associazione volontari Italiani del Sangue, con sede nazionale a Milano, Via Livigno, 3.



Presidenti che si sono susseguiti in questi 59 anni di realtà associativa



Novità del 2021.

Ricordiamo che nell'anno 2021 appena trascorso, l'assemblea della nostra associazione è stata elettiva, portando un rinnovamento più o meno significativo nel Consiglio Direttivo.

Anche il Direttivo di Avis Comunale di Bussolengo è cambiato, alcuni di noi sono "nuovi", altri hanno cambiato il loro ruolo all'interno del Consiglio Direttivo, creando la necessità di conoscenza reciproca, di instaurare rapporti di fiducia tra le persone. Proprio per questi motivi l'anno appena trascorso, ad un primo sguardo può sembrare che sia passato in modo un po' anonimo, invece è stato un anno impegnativo, da un punto di vista umano e anche burocratico che speriamo, abbia preparato un buon trampolino di lancio per i prossimi 3 anni del mandato.



Struttura organizzativa.

Presidente

- è nominato dal Consiglio Direttivo fra i suoi componenti, dura in carica quattro anni, può essere rinnovato per due mandati. L'attuale presidente è al primo mandato. Ha la rappresentanza della intera organizzazione. È un incarico a titolo gratuito.

Consiglio direttivo

- è nominato dall'Assemblea, compiti e ruoli sono definiti dettagliatamente nello Statuto. È disponibile anche un regolamento "della Governance interno per facilitare la gestione dei processi di delibera.

Collegio dei Revisori dei Conti

- Il collegio dei Revisori dei Conti è costituito da tre componenti nominati dall'Assemblea comunale degli associati tra soggetti dotati di adeguata professionalità. I Revisori durano in carica 4 anni e possono essere rinominati. Il Collegio esamina i bilanci e formula in apposite relazioni le proprie osservazioni e conclusioni.

Assemblea dei soci

- è formata da tutti i soci. Tutti i soci hanno diritto di voto. ciascuno associato può rappresentare sino ad un massimo di tre associati nelle associazioni con un numero inferiore a cinquecento e di cinque associati in quelle con un numero di associati non inferiori a cinquecento. L'Assemblea Comunale degli associati si riunisce in via ordinaria almeno una volta all'anno.

I compiti dell'Assemblea dei soci sono disciplinati dall'art. 8 dello Statuto.

L'Assemblea dei soci viene svolta annualmente, la presenza purtroppo riscontra una bassa partecipazione degli stessi. La presenza comunque rimane importante perché è il momento più significativo e diretto che la governance ha con i propri associati. La partecipazione comunque si misura con una percentuale di presenza che non supera l'8 % dei Soci.

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE ODV



Governance.

La Governance attuale è stata eletta nell'assemblea del 2021 ed è così composta:

COMITATO ESECUTIVO	
Presidente	Dalla Chiusa Fernanda
Vicepresidente	Marangoni Egidio
Vice Presidente Onorario	Poiesi Flaviano
Segretario	Silvestri Germano
Tesoriere	Zantedeschi Alessandro

Completano il Consiglio Direttivo i seguenti Consiglieri:

Biasi Orfeo, Brazzoli Mauro, Castellini Claudio, Giacomelli Giorgio, Grigolato Stefano, Maccacaro Mariarosa, Narizzano Paolo, Rosa Riccardo, Sandri Luca, Santoro Serafina, Toffali Tiziano, Valentino Mario, Zampini Guglielmo, Zocca Giorgio, Zocca Simonetta.

Consiglio Direttivo.



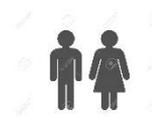
INCONTRI CONSIGLIO DIRETTIVO

14



ORE DI INCONTRI

35



PERCENTUALE DI PRESENZA

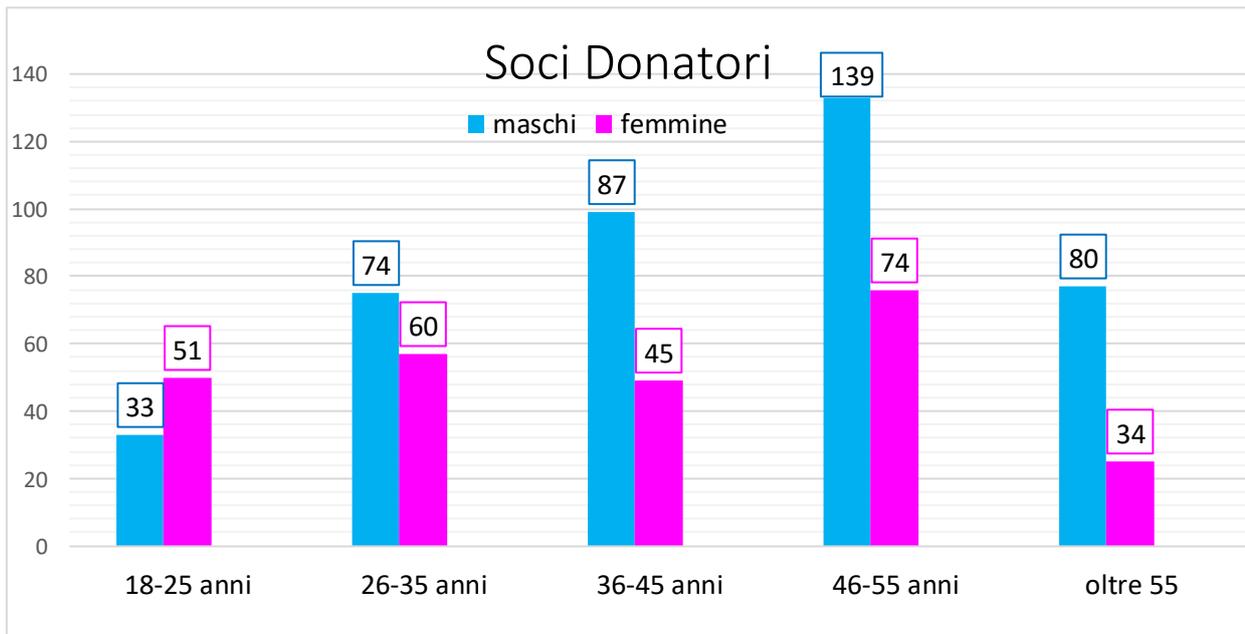
68,88%

Il revisore dei conti: D.lgs. 17/2017

Durante l'assemblea annuale ed elettiva di Avis Comunale di Bussolengo tenutasi il 30/04/2021, vista l'impossibilità di procedere alla nomina di tre revisori dei conti come da statuto Avis Comunale di Bussolengo OdV vedi art. 12 comma 1, dove si richiede l'obbligatorietà di adeguata professionalità. Visto l'art. 12 comma 6 del medesimo statuto si approva all'unanimità di incaricare un revisore dei conti regolarmente iscritto all'albo dei revisori dei conti, individuando nella persona del Dottor Commercialista Franco Franchini quale revisore dei conti negli anni a seguire.

Risorse umane.

I soci donatori di Avis Comunale di Bussolengo ODV regolarmente iscritti come soci Donatori al 31 dicembre 2021 sono 677, i soci volontari ex donatori 8, in totale generale di 685 soci. suddivisi in 420 uomini e 265 donne. Rispetto al 2020 il numero di donatori e collaboratori è aumentato di 4 unità.




 61%


 38%

È socio persona fisica chi dona periodicamente il proprio sangue ed emocomponenti, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di

Solidarietà. Il percorso da Donatore di sangue inizia al compimento del 18° anno di età e cessa al compimento del 65° anno, poi se il medico verificato lo stato di salute del donatore 65'enne può acconsentire una sola donazione di sangue o plasma all'anno. Ci sono alcuni donatori che per ragioni di età o di salute hanno cessato l'attività donazionale, partecipando con continuità alla attività associativa; inoltre anche se non effettuano donazioni di sangue, esplicano con continuità funzioni non retribuite di riconosciuta validità nell'ambito associativo.



La base sociale.

Tutti i Volontari iscritti nel registro del volontariato dell'Avis Comunale di Bussolengo svolgono la loro attività in modo occasionale e volontaria, cioè non remunerata.

La formazione.

Tutti i volontari che compongono il Consiglio Direttivo sono invitati a partecipare liberamente ai corsi di formazione proposti dal CSV di Verona e Consiglio Direttivo di Avis Bussolengo. Viene incluso anche l'aggiornamento annuale sulla sicurezza. Schema riepilogativo dei corsi proposti nel 2021.



CORSI FORMAZIONE	VOLONTARI IMPIEGATI	ORE SVOLTE
Corso sulla sicurezza	20	41
Corso HACCP distribuzione e conservazione alimenti	16	64
Aggiornamenti sul RUNRS	1	2
5 x mille	1	3
Bilancio sociale	1	4
Merita fiducia	2	15
Assicurazioni per associazioni e volontari	1	3
Nuovi modelli di bilancio	3	26
Spid e firma digitale	1	2
Totale	46	160

Attività dell'organizzazione.

1. Informazioni generali sull'ente

L'associazione Avis Comunale di Bussolengo OdV attende la trasmigrazione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. Attualmente è registrata al numero 0456 del registro della Regione Veneto.

L'ente non ha scopo di lucro e si propone il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale svolgendo, a sensi di statuto, le seguenti attività di **interesse generale**:

Le attività di interesse generale ai sensi dell'Art. 5 del CTS sono elencate all'Art. 3 dello Statuto Avis Comunale coordinandosi con l'Avis Provinciale, Regionale e Nazionale e con le Istituzioni Pubbliche competenti, svolge in via esclusiva le attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del Codice del Terzo settore, con riferimento a interventi e servizi sociali; interventi e prestazioni sanitarie; prestazioni socio-sanitarie; ricerca scientifica di particolare interesse sociale; educazione e formazione; beneficenza; protezione civile; promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali, nelle forme disciplinate dal regolamento nazionale.

In particolare svolge le seguenti attività:

- a) Attività di chiamata: l'attività di chiamata diretta o indiretta è coordinata dall'Avis Provinciale di Verona;
- b) Attività di raccolta: l'attività di raccolta disciplinata dall'Avis Provinciale di Verona in convenzione col Dipartimento Interaziendale di Medicina Trasfusionale di Verona.
- c) Promuove e organizza campagne di comunicazione sociale, informazione e promozione del dono del sangue, nonché tutte le attività di comunicazione esterna, interna ed istituzionale di propria competenza territoriale;
- d) Collabora con le altre associazioni di settore e con quelle affini che promuovono l'informazione a favore della donazione di organi e della donazione del midollo osseo;
- e) Promuove la conoscenza delle finalità associative e delle attività svolte e promosse anche attraverso la stampa associativa, nonché la pubblicazione di riviste, bollettini e materiale multimediale;
- f) Svolge, anche in armonia con gli obiettivi e le finalità indicate dall'Avis Provinciale e/o Regionale e/o Nazionale, attività di formazione nelle materie di propria competenza anche per istituzioni ed organizzazioni esterne, con particolare riferimento al mondo della scuola e delle Forze Armate;
- g) Promuove e partecipa ad iniziative di raccolta di fondi finalizzate a scopi solidali ed umanitari, al sostegno della ricerca scientifica;
- h) Intrattiene rapporti con gli organi della Pubblica Amministrazione al proprio livello territoriale e partecipa alle Istituzioni Pubbliche, ove richiesta, attraverso propri rappresentanti all'uopo nominati;
- i) Può partecipare, inoltre, all'Organizzazione di Protezione Civile AVIS Nazionale nel rispetto della normativa regolamentare approvata da AVIS Nazionale.

c.1 bis L'Avis Comunale di Bussolengo svolge, in coordinamento con l'Avis Provinciale di Verona ed in attuazione delle direttive della medesima, attività istituzionale anche nei comuni limitrofi nei quali non siano costituite altre associazioni Avis.

c.2 L'Associazione può svolgere attività secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale di cui al comma 1, entro i limiti indicati dall'art. 6 del Codice del Terzo settore; può inoltre svolgere attività di raccolta fondi, nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico.

c.3 L'Associazione, in quanto aderente ad AVIS Nazionale – Rete Associativa Nazionale, si conforma a quanto richiesto dalla Rete, ai fini dell'attività di coordinamento, tutela, rappresentanza, promozione e supporto, ai sensi dell'art. 41 del D.lgs. n. 117/2017 e dell'art. 3 dello Statuto di AVIS Nazionale.

L'Avis Comunale di Bussolengo svolge le proprie attività di interesse generale in riferimento ai punti elencati tranne i punti A e B del seguente statuto Avis.

A C.2 dell'articolo 3 dello statuto Avis si parla di svolgere attività di raccolta fondi, questa attività che l'Avis di Bussolengo ha sempre svolto rispettando le regole sulla rendicontazione delle raccolte fondi

Attività di promozione.

Attività	Ore di volontariato	Volontari impiegati
Segreteria	548,00	40
Scuole	200,00	34
Eventi	374,50	74
Riunioni	658,50	174
Formazione	101,00	29
Accoglienza al Centro Trasfusionale	116,00	26
Totale	1.998,00	337

Segreteria.

Malgrado l'attività della di Segreteria non rientri nelle attività di interesse generale, e pur sempre una componente importante dell'Associazione. È organo di gestione organizzativa e burocratica molto importante, malgrado non partecipi attivamente agli eventi e pur sempre determinante per la perfetta gestione associativa.

Gestione economica.

Introduzione:

La Riforma del terzo settore fa un ulteriore passo avanti. In attesa del decreto attuativo di istituzione del registro unico nazionale del terzo settore (Runts), è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 18 aprile 2020 il decreto del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 con la modulistica di bilancio degli enti del terzo settore.

Il decreto era previsto dall'articolo 13 del Codice del terzo settore, che prevede indicazioni minime sul bilancio da redigere per gli enti del terzo settore che non esercitano la propria attività esclusivamente o principalmente in forma di impresa commerciale. I modelli saranno obbligatori per rendicontare il bilancio del 2021.

Analisi conto economico.

L'Associazione AVIS Comunale di Bussolengo ha concluso l'esercizio amministrativo 2021 con un avanzo di gestione di euro 15.607,45 corrispondente dalle somme presenti in banca e di euro 908,58 di cassa.

Tale risultato è, fra il saldo di inizio periodo di euro 6.656,22 e il valore delle entrate di euro 28.323,66 e le uscite di euro 19.607,45.

L'avanzo di gestione 2021 (che è economicamente molto rilevante) sarà utilizzato per promuovere il dono del sangue, con attività che rispettano le finalità e mission dell'Avis, e per l'organizzazione dell'evento 2022, 60° di vita di Avis Comunale di Bussolengo.

Il risultato finale contabilmente evidenzia un avanzo maggiore rispetto allo scorso anno. La causa dell'aumento della liquidità finale è dovuta alla situazione pandemica che stiamo attraversando, tale difficoltà ha influito in maniera negativa sulla normale attività di promozione del dono del sangue.

Le entrate del 2021 percepite dalla nostra associazione, ammontano a euro 28.323,66 rispetto a quelle dell'esercizio precedente di euro 36.288,89 con una differenza in negativo di euro 7.965,23.

Commento: La differenza in negativo è dovuta alla mancanza di contributi da parte del Comune e da altre OdV e APS, inoltre la pandemia che ha impedito l'organizzazione delle raccolte fondi.



Entrate.

Tipologia di entrate	Codici Bilancio modello vecchio	Anno 2020		Nuove voci bilancio di cassa modello D	Anno 2021	
		Importo	%		Importo	%
Contributi da CSV	2.3					
Contributi dal Comune di Bussolengo	2.4	€ 4.550,00	12,54 %			
Contributi da altre ODV	2.6	€ 2.200,00	6,06 %			
Donazioni da non soci Erogazioni liberali	3.2			EA 4	€ 435,00	1,54%
Contributi da cinque per mille	2.7	€ 1.877,39	5,17 %	EA 5	€ 1.009,60	3,57%
Rimb.da convenzioni – donaz	4.1	€ 25.756,50	70,98 %	EA 8	€ 26.873,00	94,87%
Rimb.da convenz.spese viag.	4.2					
Raccolta Fondi	5.1	€ 890,00	2,46 %			
Altre entrate	6.3					
Entrate da attività finanziarie e patrimoniali				ED 1.1	€ 6,06	0,02%
Partite di giro (Telethon Colombe Admor, ecc)	8	€ 1.015,00	2,79 %			
Totale		€ 36.288,89	100%		€ 28.323,66	100%

Con l'introduzione del nuovo modello di bilancio verranno specificate le corrispondenti voci.

A) Entrate da attività di interesse generale

Nello specifico:

EA 4) Erogazione liberale: questa entrata è dovuta ad un contributo liberale da parte dei Volontari attivi per l'acquisto del nuovo vestiario o divisa e da un contributo sempre versato liberamente da ogni Volontario in occasione della cena di Natale.

EA 5) Contributo 5 x Mille: in data 29 ottobre 2021 è stato accreditato un contributo per il 5 x mille, pari a Euro 1.009,60.

EA.8) Rimborso sacche: (vedi scheda dettagli)
D) Entrate da attività finanziarie e patrimoniali

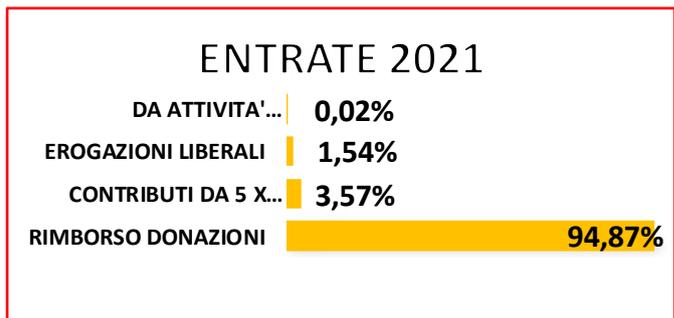
ED 1.1) entrate bancarie per competenza: tale entrata deriva dagli interessi maturati nella gestione contabile.

Scheda dettaglio:

EA 8) RIMBORSI SACCHE: Questo rimborso viene erogato dall'ASL in relazione alle donazioni sangue e plasma, che vengono effettuate dai nostri soci. La convenzione viene rinnovata periodicamente dall'Avis Provinciale di Verona con il Dipartimento Trasfusionale. Questa convenzione viene sottoscritta per due motivi sostanziali:

1. Dare la possibilità alle Associazioni di Volontariato, di poter promuovere il dono con varie attività e ricercare sempre nuovi donatori di sangue.
2. È un dovere dell'associazione, con il predetto rimborso, mantenere i contatti con i nostri soci in varie forme. Invitandoli a Donare.

La nuova convenzione firmata dal 01.01.2017, prevede un rimborso pari a euro 22,00 per la donazione di sangue, ed euro 24,75 per la donazione di plasmaferesi. Il rimborso che viene erogato dall'Avis Provinciale, non corrisponde alle donazioni effettuate nell'anno 2021, ovvero n. 924 sacche di sangue intero e n. 244 sacche di plasmaferesi donate. Questi rimborsi hanno un disallineamento rispetto all'anno precedente di un trimestre.



Si allega uno schema riepilogativo:

Tipo componente e periodo	n. donazioni e costo unitario	Totale incassato
Plasma Ottobre 2020- Settembre 2021	n°244 Sacche di Plasma a 24,75 euro	Euro 6.039,00
Sangue Ottobre 2020- Settembre 2021	n°924 Sacche di Sangue a 22.00 euro	Euro 20.238,00



= euro 22,00



=euro 24,75

Uscite.

La seguente tabella evidenzia il valore delle uscite con i vecchi codici di bilancio 2020, e le uscite del 2021 con le **nuove voci** o codici di bilancio del modello D: bilancio di cassa.

Tipologia di uscite	Codici Bilancio modello vecchio	Anno 2020		Nuove voci bilancio di cassa modello D	Anno 2021	
		Importo	%		Importo	%
A1) Acquisti di materiale per la promozione del dono				1.1.1	€ 3.844,60	19,60%
A1) Benemerenzze soci.				1.1.2	€ 560,61	2,85%
Benemerenzze Soci.	6.2	518,09	1,54%			
A1) Acquisti di materiale per altre finalità				1.1.6	€ 249,87	1,29%
A2) Costo prestazioni ricevute per la promozione del dono				2.1.1	€ 183,00	0,93%
A2) Costo prestazioni ricevute per la sensibilizzazione.....				2.1.2	€ 1.960,15	9,99%
A2) Costo prestazioni ricevute per la gestione della chiamata programmata e la prenotazione				2.1.3	€ 2.449,50	12,51%
A2) Costo prestazioni ricevute per la formazione e l'aggiornamento dei volontari				2.2.4	€ 165,00	0,84%
A2) Spese per utenze				2.3.1	€ 979,64	4,99%
Utenze	5	878,91	2,59%			
A2) Assicurazione Volontari.				2.3.2	€ 100,75	0,53%
Assicurazione volontari	2.1	100,75	0,29%			
B5) Uscite diverse di gestione					€ 1.950,05	9,94%
D1) Oneri bancari.				1.1	€ 116,97	0,59%
E1) Acquisto materiale cancelleria e stampati.				1.1	€ 69,77	0,37%
Cancelleria	6.1	718,71	2,12%			
E1) Acquisti vari per gestione sede Avis				1.2	€ 232,90	1,18%
E5) Quote Avis sovraordinate (provinciale, regionale, nazionale).				5.1	€ 6.744,64	34,39%
Altre uscite (Avis sovraordinate.)	12	€ 9.184,98	27,15%			
Acquisto di servizi	4	€ 1.161,59	3,44%			
Attività promozione sangue	6.3	€ 14.546,55	42,98%			
Godimento beni di terzi	7	200,00	0,59%			
Beni durevoli	9	€ 3.155,41	9,33%			
Imposte e tasse	10					
Raccolta Fondi	11	€ 2.362,45	6,98%			
Partite di giro (Colombe Admor, Telethon)	13	€ 1.015,00	2,99%			
Totale		€ 33.842,44	100%			
Totale uscite di gestione					€ 19.607,45	100%

A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE.

	Codici Bilancio modello vecchio	ANNO 2020	Nuove voci bilancio di cassa modello D	ANNO 2021
Acquisto di servizi	4.1	€ 1.161,59		
Struttura (sede, cancelleria, varie)	6.1	€ 718,71		
Promozione, Giornata del donatore, Assemblea, altro	6.3	€ 14.546,55		
Acquisti di materiale per la promozione del dono			UA 1.1.1	€ 3.844,60
Acquisti di materiale per la sensibilizzazione del dono			UA 1.1.2	€ 560,61
Acquisti di materiale per altre finalità di carattere generale			UA 1.1.6	€ 249,87
Costo prestazioni ricevute per la promozione del dono			UA 2.1.1	€ 183,00
Costo prestazioni ricevute per la sensibilizzazione, informazione ed educazione del donatore			UA 2.1.2	€ 1.960,15
Costo prestazioni ricevute per la gestione della chiamata programmata e la prenotazione			UA 2.1.3	€ 2.449,50
Costo prestazioni ricevute per la formazione e l'aggiornamento dei volontari			UA 2.2.4	€ 165,00
Spese per utenze			UA 2.3.1	€ 976,64
Premi di assicurazione			UA 2.3.2	€ 100,75
Totale		€ 16.444,85		€ 10.493,12

Nello specifico:

UA1.1.1: Sono state integrate le spese per acquisti materiali per la sede, acquisti e abbonamento Amazon prime, valori bollati" francobolli", stampe e pubblicità per la promozione, Aruba per sito internet.

UA.1.1.1	2021
A) ACQUISTI MATERIALI PER LA SEDE	€ 262,09
B) ACQUISTI E ABBONAMENTO AMAZON PRIME	€ 116,92
C) VALORI BOLLATI "FRANCOBOLLI"	€ 162,80
D) STAMPA E PUBBLICITA' PER LA PROMOZIONE	€ 3.212,63
E) ARUBA PER SITO INTERNET	€ 90,16
Totale	€ 3.844,60

UA1.1.2 Sono le spese sostenute per la sensibilizzazione del dono: acquisti gadget, benemerienze, promozione scuola e spese floreali.

UA.1.1.2	2021
A) GADGET E BENEMERENZE	€ 385,61
B) PROMOZIONE AVIS SCUOLE	€ 91,00
C) ACQUISTI FLOREALI	€ 84,00
Totale	€ 560,61

UA1.1.6 Sono le spese per acquisti di materiale per altre finalità di carattere generale: spese per la promozione.

UA.1.1.6	2021
A) SPESE PROMOZIONE	€ 196,34
B) SPESE PROMOZIONE CON SOLDI DI CASSA	€ 53,53
Totale	€ 249,87

UA2.1.1: Spesa sostenuta per la pubblicità sul quotidiano ARENA.

UA2.1.3: somma della spesa sostenuta per la chiamata e la prenotazione del Donatore di sangue.

Specifica: la spesa per la chiamata e il costo pari a 55 euro mensili che Avis Bussolengo versa all'Avis Provinciale per coprire la spesa del personale che effettua le chiamate ai Donatori dormienti.

La spesa per la prenotazione pari a 1,50 euro e associata ad ogni donazione di sangue fatta dai nostri donatori, la somma mensile varia in base alle Donazioni di sangue effettuate. Questo costo associativo sostenuto da Avis Fidas e Asfa serve a sostenere le spese di gestione del Centro unico di Prenotazione di Legnago.

UA.2.1.3	2021
A) SPESA CHIAMATA	€ 660,00
B) SPESA PRENOTAZIONE	€ 1.789,50
Totale	€ 2.449,50

UA 2.2.4: Spesa sostenuta per il corso HACCP ai Volontari, per la conservazione e la distribuzione alimenti.

UA 2.3.1 Spesa per utenze. E la somma delle spese per ARUBA "GIGA AGGIUNTIVI" e la spesa della telefonia.

UA.2.3.1	2021
A) ARUBA E GIGA AGGIUNTIVI	€ 61,66
B) SPESA TELEFONICA	€ 917,98
Totale	€ 979,64

UA 2.3.2: spesa per la copertura assicurativa stipulata dall'Avis Provinciale.

B) Uscite da attività diverse.

UB5 Uscite diverse di gestione: contributo "Casa dei Sogni", Avis San Vito al Mantico, Verona Report, omaggio floreale, spese sostenute per la cena d'estate e Natale.

UB5	2021
A) CONTRIBUTO "CASA DEI SOGNI"	€ 700,00
B) CONTRIBUTO SAN VITO AL MANTICO	€ 200,00
C) CONTRIBUTO VERONA REPORT	€ 100,00
D) OMAGGIO FLOREALE	€ 65,05
E) CENA D'ESTATE	€ 210,00
F) CENA DI NATALE	€ 675,00
Totale	€ 1.950,05

D) Uscite da attività finanziarie e patrimoniali.

UD1.1 Oneri Bancari: costi sostenuti per le spese di gestione del conto corrente.

E) Uscite di supporto generale.

UE 1.1: Spese eseguite con carta di credito per acquisti su AMAZON. Euro 69,77.

UE 1.2: Spese eseguite con carta di credito per acquisti di "beni durevoli" alla BRICOMEN. Euro 232,90.

UE 5.1: Quote Avis sovraordinate. Quote versate all'Avis Provinciale, prima tranche marzo 2021 pari a 4.415,94. Seconda tranche settembre 2021 pari a euro 2.328,70. Per una uscita totale di euro 6.674,64.

Il presente bilancio, composto dal prospetto delle entrate e delle uscite e resoconto, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Raccolta fondi.

Purtroppo nel 2021 questa importante attività della raccolta fondi finalizzata alla promozione del dono del sangue ha subito una battuta di arresto. La situazione pandemica nazionale associata alle restrizioni del momento, hanno ostacolato tutte le nostre iniziative. Ciò nonostante questo arresto forzato ci ha aiutati a riflettere e a pianificare fin dall'inizio del 2022 degli eventi finalizzati alla collaborazione associativa, creando una rete di contatti diretti con altre associazioni del territorio per organizzare eventi di promozione sociale. Questo sforzo organizzativo darà sicuramente delle nuove opportunità all'Avis di Bussolengo nell'organizzare delle raccolte fondi.

5 x mille.

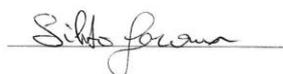
L'importo ricevuto in data 29/10/2021 pari a euro 1.009,60 andrà rendicontato entro novembre 2022. A tale importo verranno associati come spesa di previsione gli altri due introiti del 5 x mille, precedentemente accantonati. Vedi Delibera: In data con delibera del Consiglio Direttivo C.d.A. n.08-2021 al Punto 4 di Pag. 32. I precedenti importi del 5 x mille ricevuti (Vedi scheda) sono stati accantonati. Tali introiti verranno spesi nel 2022 in occasione del 60° di Avis Comunale di Bussolengo.

Estratto del punto (quattro) del Verbale C.d.A. n.08-2021
Pag. 32

- 4) **5 x mille:** Dalla Chiesa introduce l'argomento del 5 per mille e chiede ai Consiglieri presenti di proporre idee di spesa riguardante il 5 per mille, perché a breve tale importo si dovrà rendicontare all'Agenzia delle entrate. Silvestri interviene dicendo che gli importi ricevuti del 5 x mille si potrebbero anche accantonare con una proroga di solo un anno dalla data del versamento. Dopo una breve discussione i Consiglieri presenti alla riunione decidono all'unanimità di accantonare entrambi gli importi ricevuti del 5 per mille.

Bussolengo Il 15/07/2021

IL SEGRETARIO



IL PRESIDENTE



Scheda riepilogativa importi 5 x mille ricevuti:

Importo	Data di ricevimento	Causale
1.008,97	16/11/2020	Accantonato il 18/10/2021
868,42	16/11/2020	Accantonato il 18/10/2021
1.009,60	29/10/2021	Da rendicontare nel 2022

Rapporto con il territorio.

La rete Associativa.

Il nuovo Statuto di AVIS conferma gli ideali che da oltre 90 anni caratterizzano la nostra Associazione e accoglie le sfide che la riforma del terzo settore ha richiesto a noi e a tutto il mondo del volontariato. Diventando a tutti gli effetti una rete associativa nazionale, vogliamo essere sempre più capaci di essere incisivi nelle nostre attività, specialmente in tema di indirizzo, programmazione e controllo. Vogliamo inoltre essere sempre più trasparenti nei confronti dei nostri donatori, degli ammalati che beneficiano delle nostre donazioni e dei nostri interlocutori istituzionali. Grazie anche a strumenti ora obbligatori di rendicontazione come il bilancio sociale, la trasparenza sarà sempre più la bussola della nostra mission. Esiste inoltre la possibilità di creare una rete territoriale fatta di collaborazione e condivisione, la buona comunicabilità con l'amministrazione e con alcuni enti del territorio ci invita a proseguire sulla strada della partecipazione collettiva che andrà sicuramente a favorire il positivo impatto con la cittadinanza.

Gli Stakeholder.

AVIS Comunale di Bussolengo considera come propri stakeholder tutti quei soggetti (intesi come individui, gruppi o organizzazioni) le cui attività o i cui interessi siano coinvolti, a vario titolo, con l'attività dell'Associazione. I rapporti con gli stakeholder, a tutti i livelli, sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. Gli stakeholder di AVIS possono essere classificati nelle seguenti categorie: 1. Istituzionali (Ministeri, Parlamento, Fondazioni, Regioni, Assessorati, Aziende Sanitarie, etc. quali interlocutori privilegiati e primari delle attività AVIS); 2. Associazioni (organizzazioni con cui si instaura un rapporto sinergico per la promozione della solidarietà e della cittadinanza attiva sul territorio attraverso eventi ed iniziative comuni); 3. Aziende e fornitori (soggetti giuridici con i quali si entra in relazione per il raggiungimento di specifici obiettivi associativi); 4. Soggetti attivi nell'Associazione, quali donatori, soci, dipendenti, collaboratori e cittadini con i quali si entra in rapporti relazionali quotidiani per la promozione e la diffusione della cultura della donazione di sangue e del volontariato.



Stakeholder o portatori di interesse:

1) ISTITUZIONALI	
Comune di Bussolengo	Il rapporto che si è instaurato è di tipo istituzionale, fondamentale per la gestione delle attività associative per la promozione di iniziative che permettano all'Avis Bussolenghese di radicarsi sempre più nel territorio e per alcuni aspetti associativi molto importanti come la sede.
AVIS Provinciale di Verona	Relazione di tipo istituzionale di coordinamento, formazione e collaborazione per la promozione del dono.
Scuole cittadine di ogni ordine e grado (studenti e insegnanti)	Da anni Avis Comunale di Bussolengo, promuove il concetto di solidarietà e senso civico nelle scuole con l'aiuto dei consulenti di Avis Regionale adeguatamente preparati.

2) ASSOCIAZIONI	
CSV DI VERONA	Prezioso contributo formativo dato dal CSV di Verona.
PRO LOCO, COMITATO CARNEVALESCO, CIRCOLO NOI "Il Ciliegio", AIDO, VERONA REPORT	Avis Comunale di Bussolengo è da sempre impegnata a far rete con le altre Associazioni per promuovere in modo sinergico e significativo il concetto di solidarietà e senso civico nella cittadinanza attraverso iniziative comuni

3) AZIENDE E FORNITORI	
Azienda Sanitaria USSL 9	il rapporto con il Centro Trasfusionale di Bussolengo è fondamentale, utile alla reciproca collaborazione per la promozione del Dono del Sangue.
Azienda Emodonor	Azienda lider per la vendita di prodotti promozionali Avis.
Zenit grafica e pubblicità	Azienda che cura il tutto il comparto grafico promozionale di Avis comunale di Bussolengo.

4) PORTATORI ATTIVI NELL'ASSOCIAZIONE	
Cittadini potenziali donatori	Rappresentano il nostro interlocutore privilegiato. A loro coinvolgimento sono infatti finalizzate la maggior parte delle attività di comunicazione e promozione di Avis Comunale di Bussolengo.
Donatori	Sono i più diretti destinatari delle varie comunicazioni associative e delle attività che vengono svolte durante l'anno.
Consiglio Direttivo	Svolge attività inerenti alla gestione ordinaria e straordinaria dell'associazione.

Promozione e comunicazione.

Per ottenere e mantenere dei risultati soddisfacenti l'Avis Comunale di Bussolengo ha sempre creduto nella promozione e nella comunicazione.

Promuovere vuol dire lavorare in stretta sintonia con i volontari collaborando attivamente su progetti specifici che vanno a promuovere le nostre attività.

Gli strumenti attuali che l'Avis di Bussolengo utilizza per la promozione e comunicazione diretta ed indiretta con i nostri donatori e alla popolazione social sono i seguenti: posta cartacea, posta elettronica, posta Pec, Sito internet, volantinaggio, articoli sul quotidiano l'Arena, canali social come Facebook Instagram.

Alcuni dati: visite alla pagina Facebook degli ultimi sei mesi del 2021, più 42%.

Pubblico che ha messo "Mi Piace" alla pagina Facebook 554 persone con diverse e specifiche fasce di età.

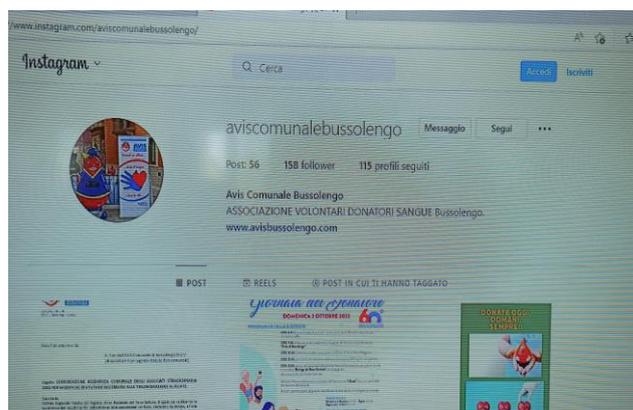
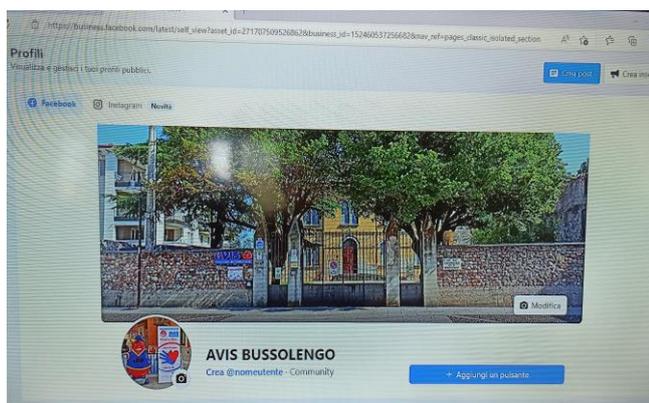
Donne che hanno messo mi piace 54,1%, Uomini che hanno messo mi piace 45,9%.

Copertura post della pagina Facebook 51,1%.

Follower su Instagram 131, Donne 37,9%, Uomini 62,1%.

Il nuovo profilo social di Instagram è stato da poco realizzato, quindi ad ora non possiamo ottenere dei dati di riferimento.

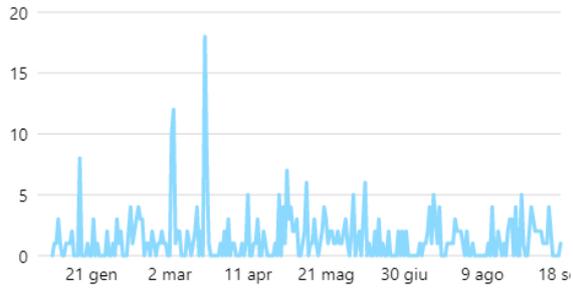
Il vecchio Sito internet nel corso del 2022 verrà rimosso per lasciare spazio al nuovo e innovativo sito internet di Avis Bussolengo.



Visite alla Pagina e al profilo

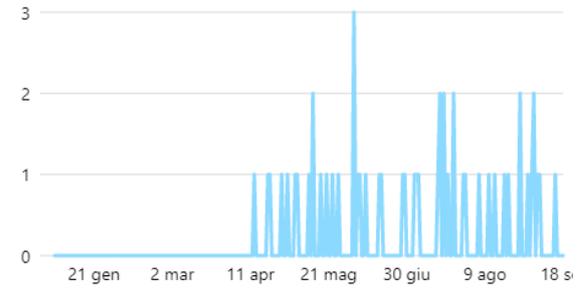
Visite alla Pagina Facebook ⓘ

357 ↑ 24%



Visite al profilo Instagram ⓘ

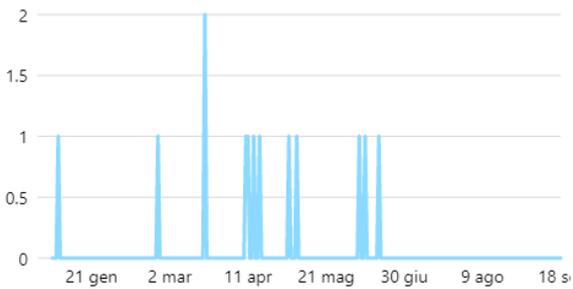
51 ↑ 100%



Nuovi "Mi piace" e follower

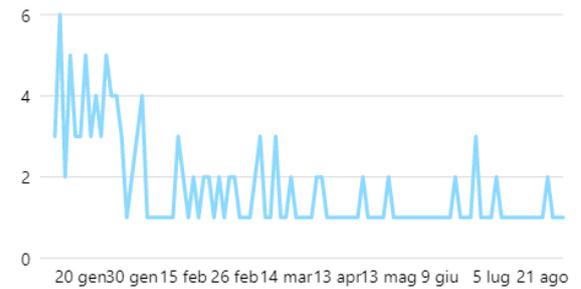
Nuovi "Mi piace" sulla Pagina Facebook ⓘ

13 ↓ 27.8%



Nuovi follower di Instagram ⓘ

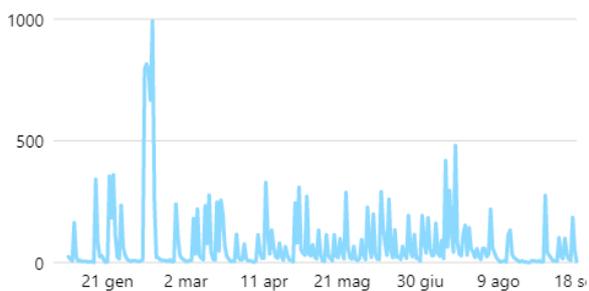
169 --



Copertura

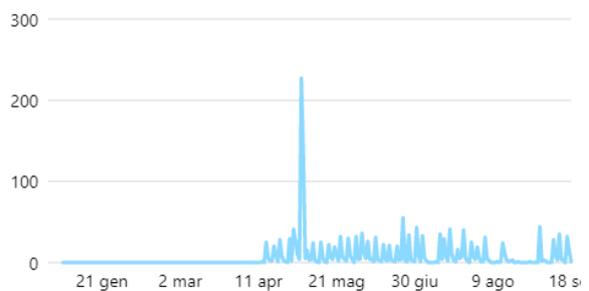
Copertura della Pagina Facebook ⓘ

6046 ↓ 18.7%



Copertura di Instagram ⓘ

493 ↑ 100%



Pubblico

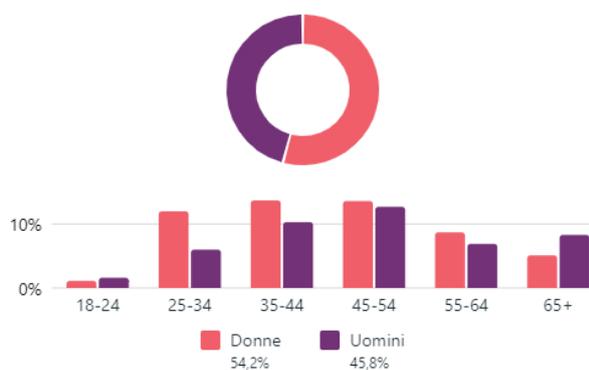
Pubblico attuale

Pubblico potenziale

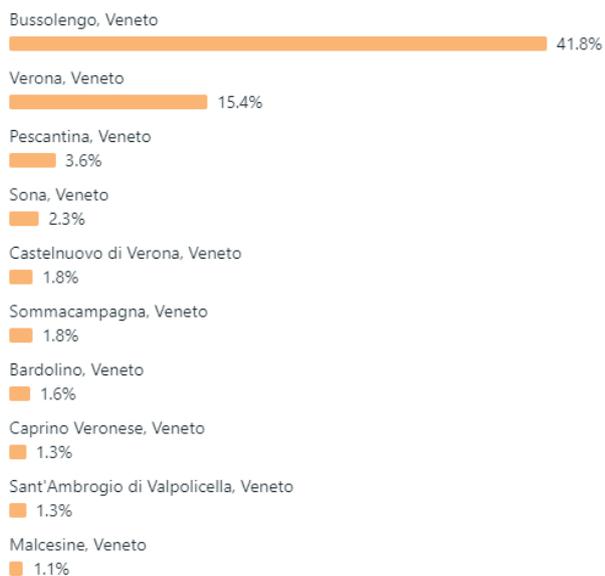
"Mi piace" sulla Pagina Facebook ⓘ

560

Età e genere ⓘ



Città principali



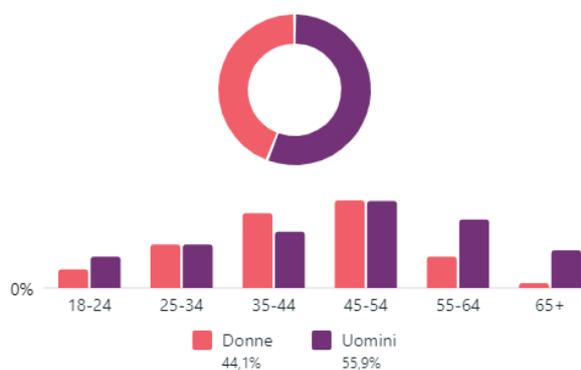
Paesi principali



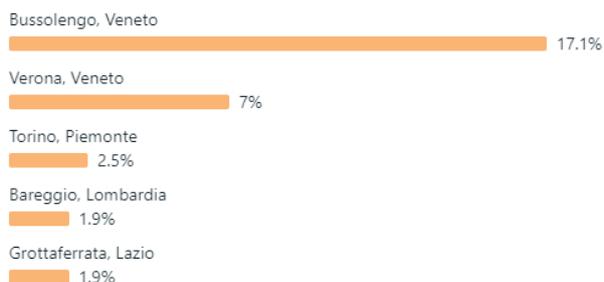
Follower di Instagram ⓘ

158

Età e genere ⓘ



Città principali



Paesi principali



Piano di miglioramento.

L'Avis comunale di Bussolengo ha sempre cercato di realizzare nuove strategie di promozione del dono del sangue, rispettando comunque le regole sulle attività di interesse generale.

Il costante rapporto sempre più incisivo con l'amministrazione e con alcuni enti del territorio ci permette di sviluppare nuove strategie associative.

Nel corso di questi due anni di difficoltà l'Avis Comunale di Bussolengo ha valutato in maniera significativa la strategia di aprirsi alle proposte dei nuovi Volontari del Consiglio Direttivo.

Rimane comunque come primo obiettivo di miglioramento l'attività di promozione nelle scuole.

È chiaro che dovremo fare delle scelte collettive consapevoli che le azioni che andremo a compiere non hanno sempre esiti garantiti.

Dobbiamo rassegnarci al fatto che ogni decisione porta con sé dei rischi.

Ma proprio per questo la vera virtù del volontario e particolarmente di chi all'interno delle organizzazioni di volontariato ha compiti di responsabilità è quella del **coraggio di prendere decisioni**.

Indicatore di risultato.

Abbiamo ormai da alcuni anni sezionato la nostra performance associativa dividendola in cinque categorie: **EVENTI, ACCOGLIENZA AL CENTRO TRASFUSIONALE, SEGRETERIA, SCUOLE, RIUNIONI**.

Nel 2021 grazie all'approfondimento di studio percepito dal CSV di Verona abbiamo aggiunto una nuova categoria nominandola: **FORMAZIONE**.

Malgrado la minima variazione delle ore di volontariato totalizzate nel 2020 e 2021, abbiamo riscontrato in percentuali dei cambiamenti.

Ore di Volontariato anno 2020: 2.030,00

Ore di Volontariato anno 2021: 1.998,00

Eventi		Accoglienza Centro Trasfusionale		Segreteria		Scuole		Riunioni	
2020	42%	2020	4,34%	2020	24,54%	2020	2,74%	2020	26,38%
2021	18,74%	2021	5,80%	2021	27,42%	2021	10,01%	2021	32,95%

EVENTI:

Causa pandemia riscontriamo una diminuzione nel 2021 del 23,26%. Questo calo ha influito sulla raccolta fondi

ACCOGLIENZA CENTRO TRASFUSIONALE:

La percentuale è rimasta pressoché invariata.

SEGRETERIA:

L'attività della segreteria nel 2021 ha registrato un leggero incremento del 2,88%

SCUOLE:

L'attività di organizzazione e promozione nelle scuole nel 2021 ha registrato un incremento del 7,27%

RIUNIONI:

La percentuale delle riunioni fatte nel 2021 ha registrato un incremento del 6,57%

Alle tradizionali 5 categorie, nel 2021 abbiamo inserito una nuova categoria nominata **FORMAZIONE**.

Questa nuova attività associativa ha riscontrato nel 2021 una percentuale del 5,05%.

Sviluppando nelle attività scolastiche le nuove strategie di promozione generale sul volontariato, abbiamo riscontrato una variazione positiva.

I progetti messi a disposizione dall'Avis Regione Veneto associati a delle strategie organizzative hanno incrementato il nostro rapporto tra studenti e associazione riuscendo ad accompagnare al centro Trasfusionale per il terzo anno consecutivo i ragazzi diciottenni alla loro prima visita e a seguire alla loro prima donazione.

Inoltre nel 2021 in riferimento alle superiori abbiamo inserito nel progetto la partecipazione di un'altra realtà di volontariato, proponendo una testimonianza diretta di un giovane volontario appartenente all'Associazione AMICI SENZA BARRIERE.

presentare due realtà molto diverse tra loro ma con un l'unico scopo cioè il volontariato, ci siamo resi conto di una maggiore attenzione tra i giovani studenti.

Alla fine di questa attività di promozione ai ragazzi è stato dato un questionario da compilare nell'immediato.

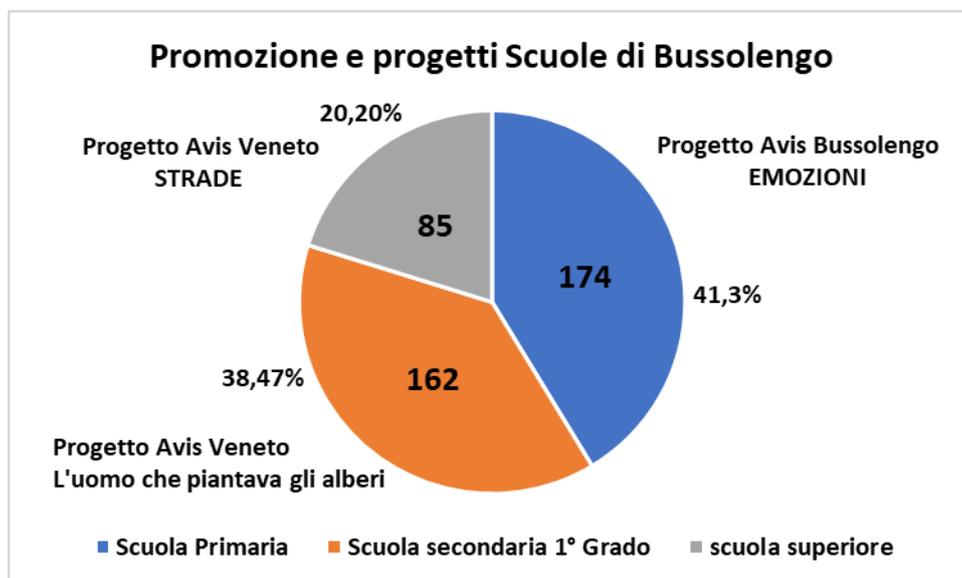
I risultati delle risposte e i vari commenti sono stati impressionanti, in seguito questi risultati sono stati analizzati e valutati dall'Associazione stessa per migliorare ancor di più l'approccio con i ragazzi che andremo a conoscere nel prossimo anno scolastico.

Promozione Avis Scuole Superiori	Studenti coinvolti nei progetti	Studenti accompagnati al Centro Trasfusionale	maschi	femmine
2021	85	17	6	11
2020	83	9	3	6

Questa tabella evidenzia l'enorme difficoltà che abbiamo riscontrato causa pandemia covid.

Comunque nel 2021 abbiamo avuto un segnale positivo, un risultato concreto che premia il lavoro di strategia di squadra.

Grafico attività progetto scuola:



Conclusione.

Nostro desiderio è quello di riuscire a creare nuove possibilità di promozione che possano essere condivise da tutti, facendo conoscere l'importanza del dono del sangue ma rispecchino anche la grandezza della nostra associazione.

Di primaria importanza, in questi tempi di grandi cambiamenti è anche la formazione dei Volontari Associativi e di tutti i donatori che operano a favore della donazione.

Dobbiamo essere preparati al mondo che corre, a volte anche più di noi.

Per questo e nostra attenzione proporre dei momenti formativi che ci diano le basi su cui far crescere la nostra associazione.

Questa è la posta in gioco per Avis: impegnarsi per far crescere la cultura della solidarietà, e di attenzione alle fragilità, continuando ad essere laboratorio di cittadinanza attiva e di capacità progettuale e decisionale senza mai perdere di vista il fatto che ci costruisce autenticamente se riusciamo a conservare nel nostro modo di operare l'attenzione a mantenere proporzioni di autentica umanità.

Bussolengo il _____

Il Presidente
